



Déclaration de confidentialité de Mammoet - Données sur les clients, les fournisseurs et les partenaires commerciaux

Mise à jour avril 2023

1. INTRODUCTION - QUI SOMMES-NOUS ?

Voici la déclaration de confidentialité de Mammoet concernant les données des clients, des fournisseurs et des partenaires commerciaux. La présente déclaration de confidentialité fournit des informations sur le traitement des données à caractère personnel par Mammoet Holding B.V., Van Deventerlaan 30-40, 3528 AE Utrecht et les sociétés de son groupe, ci-après dénommées "Mammoet", "nous" ou "notre" : Mammoet, nous ou notre.

L'objectif premier de cette déclaration de confidentialité est d'être une ressource dynamique et un outil commercial nous permettant de vous offrir nos services de la meilleure façon possible. Nous voulons que vous vous sentiez en sécurité lorsque vous visitez notre site et notre boutique en ligne et nous nous engageons à respecter votre vie privée.

La présente déclaration de confidentialité peut être modifiée au fil du temps. Veuillez consulter notre site web pour obtenir la version la plus récente de cette déclaration de confidentialité.

2. RAISONS POUR LESQUELLES NOUS UTILISONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

A. Communication d'entreprise

Nous recueillons vos informations lorsque vous nous contactez, par exemple, via l'un de nos formulaires de contact en ligne, lorsque vous nous envoyez des questions, des suggestions, des compliments ou des plaintes, ou lorsque vous demandez un devis pour nos services.

À cette fin

- nous traitons - dans la mesure du possible - votre nom, vos coordonnées (professionnelles) et toute autre information que vous nous fournissez.

Nous nous engageons dans ces activités avec votre consentement, pour gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou parce que nous avons un intérêt légitime.

B. Lorsque vous utilisez nos sites web ou nos applications

Selon le pays dans lequel vous vivez, nous mettons à votre disposition une boutique en ligne, des portails en ligne et des apps qui ont plusieurs fonctionnalités. Par exemple, via nos sites web et nos apps, vous pouvez finir des informations sur nos produits, nos services et les conditions applicables, consulter vos commandes, modifier votre nom, vos coordonnées et d'autres informations personnelles et nous contacter.

Lorsque vous utilisez nos sites web ou nos apps, nous traitons les données techniques de votre appareil pour vous offrir des fonctionnalités et nous permettre de gérer et d'améliorer la performance de nos sites web et de nos apps. Si vous saisissez des données sur nos sites web ou nos apps, telles qu'une préférence de produit ou votre localisation pour recevoir des informations ou des fonctionnalités



pertinentes, nous traitons ces données pour vous fournir les informations ou les fonctionnalités demandées. En outre, nous traitons vos données personnelles pour vous permettre de créer un compte utilisateur (auquel vous pouvez accéder avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe créés par vous), pour vous permettre de sauvegarder vos données dans vos éléments enregistrés (tels que les préférences et les produits) et pour vous permettre d'acheter les articles dans la boutique en ligne.

À cette fin

- nous traitons les données personnelles que vous avez saisies sur nos sites web et apps, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre titre, votre numéro de téléphone, votre adresse ou toute autre information que vous avez ajoutée à votre compte, les données de connexion ou les données personnelles générées par les fonctionnalités que vous avez utilisées sur nos sites web et apps, ainsi que les données techniques de votre appareil, telles que son adresse IP, le navigateur Internet que vous utilisez, les pages que vous avez visitées sur nos sites web, votre comportement de clic et de navigation et la durée de votre session.

Nous nous engageons dans ces activités avec votre consentement (par exemple lors de l'utilisation de cookies de marketing et de médias sociaux sur nos sites web et nos apps) et/ou parce que nous avons un intérêt légitime (par exemple pour exécuter le contrat d'achat lorsque vous achetez quelque chose dans la boutique en ligne ou pour offrir des sites web et des apps fonctionnant de manière adéquate sur le plan technique et pour améliorer leur performance).

C. Connexions aux médias sociaux

Nos sites web peuvent contenir diverses fonctionnalités de partage de médias sociaux, telles que des boutons Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter, YouTube ou LinkedIn, que vous pouvez utiliser, avec votre consentement, pour partager les informations fournies sur nos sites web avec les médias sociaux que vous avez sélectionnés. Nos sites web peuvent également contenir des liens vers nos propres pages de médias sociaux, telles que nos pages Facebook, YouTube ou LinkedIn de Mammoet ou notre fil Twitter, que vous pouvez choisir d'utiliser pour publier des commentaires.

De même, divers sites de médias sociaux, tels qu'Instagram, Facebook, Twitter ou LinkedIn, peuvent contenir des publicités de Mammoet contenant des liens vers nos sites web. Ceci en fonction de vos recherches ou des sujets pour lesquels vous avez manifesté un intérêt ou lorsque vous avez participé à nos événements. Ces sites web de médias sociaux peuvent, avec votre consentement, partager avec nous les informations que vous avez fournies lorsque vous choisissez de suivre un lien vers l'un de nos sites web.

Le traitement des informations personnelles est soumis aux politiques et pratiques de confidentialité de ces autres organisations. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables des politiques et pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation (y compris les pratiques de sécurité des données) d'autres organisations, telles que Facebook, Apple, Twitter, Google, Microsoft ou tout autre développeur d'applications, fournisseur d'applications, fournisseur de plateforme de médias sociaux, fournisseur de système d'exploitation, fournisseur de services sans fil ou fabricant d'appareils, y compris toute information personnelle que vous divulguez à d'autres organisations par le biais ou en relation avec nos fonctionnalités de médias sociaux et/ou nos publicités.

À cette fin

- nous traitons votre nom, votre adresse électronique, votre adresse IP, votre photo, votre liste de contacts dans les médias sociaux et toute autre information à laquelle nous pouvons accéder lorsque vous utilisez les fonctionnalités des médias sociaux, par exemple en aimant la page des médias sociaux de Mammoet.



Nous nous engageons dans ces activités avec votre consentement, pour gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou parce que nous avons un intérêt légitime.

D. Évaluation et acceptation d'un partenaire commercial

Nous traiterons vos données personnelles dans le cadre de nos processus d'évaluation et d'acceptation, par exemple en confirmant et en vérifiant votre identité, en faisant preuve de diligence raisonnable, en procédant éventuellement à des vérifications préliminaires de solvabilité et en effectuant des vérifications par rapport à des listes de sanctions gouvernementales et/ou d'organismes chargés de l'application de la loi accessibles au public et/ou à une mauvaise presse.

À cette fin

- nous traitons vos coordonnées, telles que votre adresse (professionnelle) et votre adresse électronique, vos données personnelles, telles que votre nom et votre date de naissance, vos informations de paiement et de crédit, ainsi que les détails de votre correspondance avec nous.

Nous nous engageons dans ces activités pour gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou pour nous conformer à une obligation légale.

E. Pour la conclusion et l'exécution de l'accord

Lorsque vous avez acheté un produit ou un service chez nous en tant que client, ou lorsque vous travaillez avec nous en tant que fournisseur ou partenaire commercial, nous traitons vos données à caractère personnel pour la signature numérique de contrats et de documents ou à des fins administratives telles que l'envoi de factures et l'exécution de paiements. Nous utilisons également vos données à caractère personnel pour livrer ou recevoir et administrer nos ou vos produits ou services, y compris les services à la clientèle connexes.

À cette fin

- nous traitons vos coordonnées, telles que votre adresse (professionnelle) et votre adresse électronique, vos données personnelles, telles que votre nom et votre date de naissance, vos informations de paiement et de crédit, votre numéro de compte bancaire, votre adresse IP (en cas de signature numérique), les détails de votre correspondance avec nous et d'autres informations pertinentes pour le contrat et le compte.

Nous nous engageons dans ces activités pour gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou pour nous conformer à une obligation légale.

F. Gestion des relations et marketing

Nous utilisons vos informations, y compris les préférences éventuelles que vous avez partagées avec nous, pour vous envoyer des offres, des bulletins d'information, d'autres communications de gestion des relations ou de marketing, y compris des promotions ou des invitations à des événements, pour gérer des événements ou des promotions, pour fournir des services à la clientèle et pour assurer la gestion des comptes. Nous utilisons également vos données personnelles pour développer, exécuter et analyser des stratégies de marketing.

À cette fin

- nous traitons vos coordonnées telles que votre adresse (professionnelle) et votre adresse électronique, vos données personnelles telles que votre nom, votre adresse IP, vos préférences de

contact, vos informations de paiement, l'historique de vos commandes et les sujets qui peuvent vous intéresser (comme vous l'avez indiqué sur notre site web). Pour la lettre d'information, nous stockons vos informations personnelles et votre adresse électronique. Ces données sont enregistrées afin de vous envoyer des informations et des offres ciblées de notre part. Vos données ne seront utilisées qu'à cette fin. Nous conserverons votre adresse électronique tant que vous serez abonné à (l'une des) lettre(s) d'information et/ou tant que vous disposerez d'un compte enregistré.

- En outre, nous traitons les données à caractère personnel en utilisant des cookies (voir le paragraphe 3 ci-dessous) sur nos sites web et nos apps, sur la base de votre consentement.

Refus : si vous ne souhaitez plus recevoir d'enquêtes, de bulletins d'information, de magazines, de catalogues ou de communications marketing de notre part, veuillez utiliser les options de refus figurant dans nos communications.

Nous nous engageons dans ces activités avec votre consentement, pour gérer notre relation contractuelle avec vous, pour nous conformer à une obligation légale et/ou parce que nous avons un intérêt légitime.

G. Développement et amélioration des produits et services

Nous traitons vos données personnelles afin d'évaluer, d'analyser et d'améliorer nos produits et nos services (à la clientèle). Pour ce faire, nous utilisons et combinons les données des clients afin d'analyser leur comportement et d'adapter nos produits et services en conséquence. En outre, nous le faisons en compilant des rapports d'analyse sur l'utilisation des sites Web ou des applications de l'entreprise, en évaluant les campagnes (en ligne) et en ajustant les produits et services en conséquence, pour s'assurer qu'ils sont pertinents pour les clients, y compris en analysant la fréquence à laquelle les clients lisent les bulletins d'information, la fréquence à laquelle les clients visitent les sites Web ou les applications de l'entreprise, les pages sur lesquelles les clients cliquent, les biens ou services que les clients achètent par le biais des sites Web ou des applications de l'entreprise.

À cette fin

- nous traitons vos coordonnées telles que votre adresse et votre adresse e-mail, vos données personnelles telles que votre nom, vos paiements et vos informations de crédit ainsi que votre correspondance avec nous. En outre, nous traitons les données personnelles que vous avez saisies sur notre site web ou notre appli ou qui ont été générées par les fonctionnalités que vous avez utilisées sur notre site web ou notre appli, ainsi que les données techniques de votre appareil, telles que son adresse IP, les pages que vous avez visitées sur notre site web, votre comportement de clic et de navigation et la durée de votre session.
- Si vous choisissez de participer à nos enquêtes, nous pouvons vous demander de nous fournir des données personnelles. Nous pouvons également utiliser les données personnelles que vous avez fournies dans le cadre de l'enquête à cette fin.

Nous nous engageons dans ces activités avec votre consentement et/ou parce que nous avons un intérêt légitime.

H. Rapports de gestion à des fins commerciales, y compris l'analyse et le développement

Nous traitons les informations personnelles pour établir des rapports sur la gestion générale, la gestion des commandes/contrats/projets et la gestion des actifs, afin de soutenir divers objectifs liés à l'activité, tels que l'exploitation des installations de traitement central afin de travailler plus efficacement, la réalisation d'examen, d'audits et d'enquêtes, la mise en œuvre de contrôles commerciaux, la réalisation d'enquêtes auprès des partenaires commerciaux, etc, la gestion et

l'utilisation d'annuaires de partenaires commerciaux, la finance, la comptabilité, l'archivage, l'assurance, le conseil juridique et commercial, la résolution de litiges, l'analyse de données, le développement de nouveaux produits, l'amélioration ou la modification de nos services, l'exploitation et l'expansion de nos activités commerciales, notamment dans le cadre de fusions, d'acquisitions et de cessions et afin de gérer de telles transactions.

À cette fin

- nous traitons vos coordonnées, telles que votre adresse et votre adresse électronique, vos données personnelles, telles que vos informations de paiement et de crédit, l'historique de vos paiements et de vos commandes, votre nom, votre lieu de résidence, votre code postal et toute autre information mentionnée dans la présente déclaration de confidentialité ou que vous nous avez fournie, si cela est compatible avec les objectifs mentionnés dans le paragraphe précédent. Nous procédons à l'agrégation ou à l'anonymisation des données à caractère personnel afin de préparer et d'effectuer des rapports et des analyses de gestion.

Nous nous engageons dans ces activités parce que nous avons un intérêt légitime.

I. Enquêtes sur la conformité et l'amélioration de la qualité

Sous réserve des lois applicables, nous pouvons procéder à un contrôle minutieux et à court terme de vos activités, par exemple dans les courriels, les messages textuels ou d'autres communications que nous avons avec vous. Nous pouvons le faire, par exemple, lorsque nous avons des raisons de croire qu'une fraude ou un autre délit est en train d'être commis, lorsque des infractions sont suspectées et que la surveillance est proportionnée au type d'infraction disciplinaire, ou lorsque nous soupçonnons un non-respect des réglementations relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent ou des obligations de contrôle antiterroriste auxquelles nous sommes soumis.

Nous pouvons effectuer des enquêtes dans le but de protéger la sécurité de nos systèmes et procédures de communication ou à des fins d'amélioration de la qualité et de formation du personnel .

À cette fin

- nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec nous, votre utilisation de l'un de nos produits et services et toute autre information mentionnée dans la présente déclaration de confidentialité ou que vous nous avez fournie.
- pour nous conformer à nos obligations légales, nous (ou les autorités publiques et gouvernementales) pouvons être amenés à traiter vos données, y compris les données relatives à un comportement criminel, à un casier judiciaire ou à une procédure concernant un comportement criminel ou illégal, en ce qui concerne des infractions pénales qui ont été commises ou qui, compte tenu des circonstances pertinentes, sont soupçonnées d'avoir été commises ou l'ont été.

Nous nous engageons dans ces activités pour nous conformer à une obligation légale , comme approprié ou nécessaire en vertu de la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence et y compris les recommandations sectorielles (par exemple, la diligence raisonnable à l'égard des contreparties, la lutte contre le blanchiment d'argent, la conformité avec les lois sur la concurrence et la fiscalité, le filtrage antiterroriste, le financement du terrorisme ou en relation avec la (détection) de la fraude ou d'autres crimes) ou pour se conformer à des procédures légales. Dans certaines situations, nous pouvons être tenus de répondre à des demandes émanant d'autorités publiques et gouvernementales, y compris d'autorités publiques et gouvernementales situées en dehors de votre pays de résidence. Ce n'est que si la loi ou une recommandation sectorielle à laquelle Mammoet est soumise l'exige que les informations personnelles pertinentes seront fournies aux agences de surveillance, aux autorités fiscales ou aux agences d'investigation.

Nous nous engageons dans ces activités parce que nous avons un intérêt légitime, par exemple pour faire respecter nos conditions générales et autres politiques applicables, pour protéger nos opérations, pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou les vôtres ou ceux d'autres personnes, pour améliorer la qualité ou pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir.

J. Protéger la santé, la sûreté, la sécurité et garantir l'intégrité

Nous traitons vos données à caractère personnel afin de protéger nos employés, nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires commerciaux, ainsi que nos actifs, par le biais de contrôles d'accès aux systèmes (informatiques) et aux locaux de Mammoet, de politiques de sécurité et de formations.

A cette fin :

- nous traitons votre nom et vos coordonnées.
- lorsque vous visitez nos locaux, nous traitons des informations supplémentaires [comme indiqué au paragraphe K suivant].

Nous nous engageons dans ces activités pour nous conformer à une obligation légale et/ou parce que nous avons un intérêt légitime.

K. Lorsque vous visitez nos locaux

Nous traitons vos données personnelles lorsque vous nous rendez visite dans nos locaux afin de garantir des contrôles d'accès et une sécurité appropriés.

À cette fin

- nous traitons votre nom, vos coordonnées, la personne à qui vous rendez visite et l'historique de vos visites dans nos locaux.
- lors de la visite de nos locaux, nous pouvons également traiter le numéro d'immatriculation de votre voiture ou les images de vidéosurveillance vous concernant. Notre traitement est limité à l'objectif de protéger la sûreté et la sécurité de nos employés et de nos biens.
- si vous devez présenter une pièce d'identité, celle-ci n'est utilisée qu'à des fins de vérification. Nous n'enregistrons pas ces informations.

Nous nous engageons dans ces activités pour nous conformer à une obligation légale pour les lieux soumis au Code international pour la sûreté des navires et des installations portuaires (ISPS) et/ou nous avons un intérêt légitime (sécurité et sûreté d'autres personnes et de nos biens).

3. COOKIES

Tout traitement de vos données personnelles par le biais de cookies et/ou de technologies similaires s'effectuera conformément à notre déclaration sur les cookies, disponible sur nos sites web.

4. LA DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire ou autorisé compte tenu des objectifs décrits dans la présente déclaration de confidentialité et conformément à la législation applicable.

Les critères utilisés pour déterminer nos périodes de conservation sont les suivants :

-la durée de notre relation avec vous (par exemple, lorsque nous vous fournissons des produits et des services) ;

-s'il existe une

obligation légale à laquelle nous sommes soumis (par exemple, certaines lois nous obligent à conserver les enregistrements de vos transactions pendant une certaine période avant de pouvoir les supprimer) ; ou

-si la conservation est souhaitable à la lumière de notre position juridique (par exemple à la lumière d'un délai de prescription applicable, d'un litige ou d'une enquête réglementaire).

À l'issue de la période de conservation applicable, Mammoet appliquera les procédures que nous avons mises en place pour la suppression/destruction sécurisée des données, la dépersonnalisation, l'anonymisation ou l'archivage.

5. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES ET ACCÈS À VOS DONNÉES

PERSONNELLES

En raison de la nature mondiale de notre organisation et afin de vous offrir un ensemble complet de produits et de services, vos informations personnelles peuvent être stockées et/ou traitées dans un pays autre que celui où vous résidez.

Pour les transferts internationaux de données, nous avons mis en place des mesures adéquates, notamment par le biais d'accords contractuels entre les entités juridiques de Mammoet, y compris notre actionnaire, et par le biais d'accords contractuels mis en place avec des tiers (par exemple, pour les transferts de l'EEE vers des pays qui ne sont pas considérés comme adéquats par la Commission européenne, nous avons conclu des clauses contractuelles types CE ; vous pouvez obtenir une copie de ces mesures en nous contactant par le biais des coordonnées fournies dans la présente déclaration de confidentialité).

Accès à vos données personnelles au sein de Mammoet

Seuls certains employés sont autorisés à accéder aux données à caractère personnel et uniquement dans la mesure nécessaire à la réalisation de l'objectif visé et à l'accomplissement de leur travail.

Accès à vos données personnelles par des tiers

Les tiers peuvent avoir accès à vos données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire pour nous fournir leurs produits ou services et dans la mesure où ce traitement est nécessaire aux fins du traitement convenu avec nous.

Exemples de tiers :

- Banques, compagnies d'assurance, comptables et conseillers dans les domaines financier, fiscal ou juridique.
- Les prestataires de services qui nous soutiennent dans :
 - 1) la conclusion et l'exécution d'accords avec nos partenaires commerciaux ;

- 2) la gestion des relations et le marketing ;
 - 3) gérer nos processus informatiques, par exemple pour nous aider à maintenir notre réseau informatique et l'infrastructure et la sécurité qui y sont liées, y compris les spécialistes en criminalistique ;
 - 4) à toute autre fin mentionnée dans la présente déclaration de confidentialité.
- Dans les autres cas, vos données personnelles ne seront pas communiquées à des tiers, sauf si la loi l'exige. Dans des situations spécifiques, nous pouvons être tenus de répondre à des demandes émanant d'autorités publiques et gouvernementales, y compris d'autorités publiques et gouvernementales situées en dehors de votre pays de résidence. Ce n'est que si la loi ou une recommandation sectorielle à laquelle Mammoet est soumise l'exige que les informations personnelles pertinentes seront fournies aux agences de surveillance, aux autorités fiscales ou aux agences d'investigation.

6. SÉCURITÉ

Nous nous efforçons d'utiliser des mesures organisationnelles, techniques et administratives raisonnables pour protéger les informations personnelles au sein de notre organisation.

Malheureusement, aucun système de transmission ou de stockage de données ne peut être garanti à 100 %. Si vous avez des raisons de penser que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité de tout compte que vous pourriez avoir chez nous a été compromise), veuillez nous informer immédiatement du problème en nous contactant conformément aux coordonnées fournies dans la présente déclaration de confidentialité.

7. VOS DROITS ET NOUS CONTACTER

Si vous souhaitez accéder à vos données personnelles traitées par nous, les corriger, les mettre à jour, les restreindre ou les supprimer, vous opposer au traitement des données personnelles, ou si vous souhaitez transmettre une copie électronique de vos données personnelles à une autre société (dans la mesure où ce droit à la portabilité des données vous est accordé par la loi applicable), vous pouvez nous contacter pour nous demander d'exercer vos droits.

Dans votre demande, veuillez indiquer aussi clairement que possible les informations personnelles sur lesquelles porte votre demande. Nous pouvons vous demander de fournir une vérification de votre identité avant de répondre à votre demande. Si vous avez vous-même ajouté des informations à votre compte d'utilisateur, vous pouvez également accéder à votre compte d'utilisateur pour les consulter, les corriger ou les supprimer.

Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dès que cela sera raisonnablement possible et, en tout état de cause, dans les délais légaux applicables. Nous traiterons votre demande de la manière prescrite par la loi. Veuillez noter que nous pouvons être amenés à conserver certaines informations à des fins d'archivage et/ou pour mener à bien toute transaction ayant débuté avant votre demande de correction, de mise à jour ou de suppression. Il se peut également que des informations résiduelles soient conservées dans nos bases de données et autres dossiers et qu'elles ne soient pas supprimées. Si nous n'accédons pas à votre demande, nous vous en expliquerons les raisons.

8. NOUS CONTACTER

Vous pouvez à tout moment demander l'accès, la rectification, la limitation, la portabilité ou la suppression des données que Mammoet traite à votre sujet en envoyant une demande à l'adresse suivante : privacy@mammoet.com.



Si vous estimez que nous ne respectons pas les règles applicables en matière de protection de la vie privée, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité compétente en matière de protection des données.

Pour toute question concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez contacter privacy@mammoet.com.